

# Пропозиція укласти договір (оферта)

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРІВ

### 1. Загальні положення

1.1. Цей договір є публічною офертою (відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України) і містить всі істотні умови організації купівлі-продажу дистанційним способом, тобто через інтернет-магазин.

1.2. У відповідності до ст. 642 Цивільного Кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов публічного договору, тобто публічної оферти інтернет-магазину є факт оформлення замовлення натисканням на посилання "Оформити замовлення" в кошику та оплати замовлення в розмірі 100% на умовах цієї угоди.

1.3. Публічна оферта також є прийнятою при реєстрації Покупця на сайті інтернет-магазину.

1.4. Укладаючи Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також, у разі, якщо Покупець є фізичною особою, дає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору. Крім цього, укладанням цього Договору, Покупець підтверджує, що йому повідомлено (без додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий.

### 2. Терміни та визначення

2. Терміни, які вживаються в договорі:

2.1. «Продавець» - суб'єкт підприємницької діяльності, що здійснює торгівлю Товарами відповідно до умов даного договору за допомогою інтернет-магазину RENAULT «ТД «Фаворит Авто Київ», ТОВ «ТД «Фаворит Авто Київ»

2.2. «Товар» - перелік найменувань асортименту, представлений в інтернет-магазині.

2.3. «Категорії» - інформація про товари, розміщена в інтернет-магазині.

2.4. «Доставка» - послуга по адресній доставці Товару або до відділення Перевізника, яку надає Продавець, спеціалізована поштова, експрес чи кур'єрська організація. Вартість послуг з доставки не включаються до вартості Товару, та оплачуються окремо відповідно до тарифів організацій, що здійснюють Доставку.

2.5. «Перевізник» - юридична особа, що здійснює функцію транспортування Товару.

2.6. «Замовлення» - дії Покупця щодо вибору та придбання Товару, а саме: обрання на Сайті Товару певного виду, кількості, ваги тощо, вибір способу доставки Товару, згода з умовами цього Договору, оплата Товару.

2.7. «Покупець» - фізична або юридична особа, яка придбаває й оплачує Товар.

2.8. «Сайт» - електронна система реалізації Товарів, розміщена і відкрита для доступу Покупців на сайті <https://shop.renault-kyiv.com.ua/>

2.9. «Персональні дані» – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

### **3. Предмет договору**

3.1. Інтернет-магазин зобов'язується передати у власність Покупцеві товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти товар на умовах цього договору.

3.2. Цей договір регулює купівлю-продаж в інтернет-магазині, в тому числі:

- а) добровільний вибір Покупцем товарів в «Каталозі» по «Категоріях»;
- б) самостійне оформлення Покупцем замовлення в інтернет-магазині;
- в) оплата Покупцем замовлення, оформленого в інтернет-магазині;
- г) виконання і передача замовлення Покупцеві у власність на умовах цього договору.

### **4. Порядок оформлення замовлення**

4.1. Покупець може придбати Товар на Сайті тільки за умови згоди з умовами цієї публічної оферти. При цьому спосіб та умови Замовлення та/чи оплати Товару Покупцем можуть бути різними, залежно від вибору самого Покупця та можливостей Продавця. Всі істотні умови публічного договору визначені в цій оферті, а також в конкретному Замовленні Покупця.

4.2. Для укладання даного договору Покупець повинен бути дієздатним. До 18 років особа не може бути Покупцем за даним Договором.

4.3. Покупець підтверджує і розуміє, що у разі потреби він повинен довести свою дієздатність, вік та особу при купівлі Товарів на Сайті.

4.4. Покупець самостійно оформляє замовлення в інтернет-магазині.

### **5. Вартість і порядок оплати замовлення**

5.1. Повна вартість замовлення складається з вартості товару (зазначеної в каталозі та вартості упакування).

5.2. Покупець оплачує замовлення будь-яким способом, обраним в інтернет-магазині, після узгодження вартості та асортименту товарів:

- оплата за допомогою платіжної карти здійснюється наступним чином: під час оформлення замовлення на сайті, Вам буде надіслано реквізити для оплати.
- оплата готівкою здійснюється в момент передачі в точці самовивозу або кур'єром товару покупцю.

5.3. Відправка замовлення перевізником здійснюється лише при 100% передоплаті вартості замовлення на рахунок Продавця. У разі не надходженні коштів на рахунок Продавця, Продавець залишає за собою право анулювати замовлення.

5.4. Вартість доставки замовлення не входить у вартість замовлення та оплачується Покупцем при отриманні замовлення.

### **6. Доставка замовлення**

6.1. Загальний термін доставки товару складається з терміну обробки замовлення і терміну доставки. Термін обробки замовлення - від одного робочого дня до двох. Способи доставки детально описані в розділі сайту "Оплата і доставка". Термін доставки від 1 до 7 діб, залежно від населеного пункту та обраного способу доставки.

6.2. При замовленні оптових партій, терміни і методи доставки узгоджуються окремо в кожному конкретному випадку.

6.3. При умові доставки замовлення перевізником, Продавець не несе відповідальності за термін доставки замовлення, тому що вони залежать від дій третіх осіб (перевізників).

## **7. Порядок повернення товару**

7.1. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» Покупець має право повернути Товар належної якості в 14-денний термін з моменту його придбання. Обмін товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцеві разом з проданим Товаром.

7.2. Покупець не може повернути Товар належної якості, якщо цей товар зазначений в Переліку товарів, що не підлягають обміну (поверненню), що затверджений на законодавчому рівні. Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 р. № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів», затверджено перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню).

7.3. Замовлення вважається анульованим з ініціативи Покупця, а зобов'язання сторін по укладеному між Договору купівлі-продажу припиненими, якщо:

7.3.1. Покупець не здійснив 100% передоплату вартості Товару на рахунок Продавця, при умові доставки замовлення перевізником.

7.3.2. Покупець не оплатив ціну Товару кур'єру в момент здійснення доставки Товару Покупцеві.

7.4. Вимоги Покупця щодо заміни Товару розглядаються в порядку та в строки, визначені законодавством України, у т.ч. і Законом України «Про захист прав споживачів».

7.5. Здійснюючи замовлення та оплату Товару, Покупець підтверджує те, що він повністю ознайомлений і розуміє підстави для скасування Замовлення, розірвання укладених договорів, відмови від Товару, і такі умови приймаються ним без будь-яких застережень.

## **8. Права та обов'язки сторін**

8.1. Покупець зобов'язаний:

8.1.1. При оформленні Замовлення надавати Продавцеві повну та достовірну інформацію щодо свого імені, електронної адреси, телефону та місця доставки.

8.1.2. Оплатити вартість Товару в повному обсязі та в строки, встановлені в цьому Договорі та Замовленні.

8.1.3. Покупець зобов'язаний отримати товар на відділенні Перевізника протягом 3-х днів з моменту доставки товару.

8.2. Покупець має право у випадках, зазначених в цій оферті скасувати Замовлення.

8.3. Продавець зобов'язаний передати Покупцеві Товар в місці і в строк, погоджені Сторонами.

8.4. Продавець має право:

8.4.1. Вимагати від Покупця виконання зобов'язань, покладених на нього, згідно умов цієї оферти, які будуть прийняті Покупцем.

8.4.2. Змінювати або припиняти дію цієї оферти в односторонньому порядку. Така зміна або призупинення дії цієї оферти не поширюється на здійснені до таких змін замовлення, які були прийняті до виконання.

8.4.3 Продавець не несе відповідальності, не може виступати в якості відповідача у суді і не відшкодовує збитки, що виникли у Покупця через дію чи бездіяльність третіх осіб.

### **9. Відповідальність Сторін, розгляд спорів**

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання чи неповне виконання своїх зобов'язань за Договором відповідно до чинного законодавства України .

9.2. Сторони не несуть відповідальності за невиконання своїх зобов'язань, якщо це стало наслідком дії непереборної сили, яку не можливо було передбачити, та уникнути. До таких обставин зокрема відносяться: громадські заворушення, мітинги, протести, страйки, військові дії, введення надзвичайного стану, стихійні лиха, епідемії, перебої в електропостачанні, комп'ютерному обладнанні (в тому числі через дію комп'ютерних вірусів), мережах, каналах зв'язку, тощо.

9.3. Будь-які спори Сторін повинні вирішуватись з обов'язковим дотриманням процедури досудового врегулювання спору, шляхом надсилання письмової претензії.

### **10. Термін дії цього договору**

10.1. Цей договір набирає чинності з дня оформлення замовлення і діє до виконання всіх умов договору.

### **11. Інші Положення**

11.1. Зміст Сайту, включаючи текст, логотипи, фото, відео, аудіо матеріали, дизайн, ноу-хау та інше, охороняються авторським правом, правом на товарний знак, винахід, патент та іншими правами інтелектуальної власності, якщо інше прямо не зазначене на Сайті.

11.2. Всі правовідносини, які виникають у зв'язку з виконанням умов цього договору і не врегульовані його положеннями, регулюються нормами діючого законодавства України.

11.3. Недійсність одного з положень Договору не тягне за собою недійсність інших положень Договору.

11.4. Всі повідомлення Сторін повинні виконуватись у письмовій формі. Повідомлення будуть вважатися виконаними належним чином, якщо вони будуть відправлені поштою, телеграфом, телефаксом або доставлені особисто на адреси Сторін з одержанням під розписку відповідної посадової особи.